

## **Договор (публичная оферта) на оказание гостиничных услуг в гостинице «Двина»**

Настоящий Договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия по оказанию гостиничных услуг.

Обращение Заказчика на бронирование услуг гостиницы «Двина» является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Заказчика на заключение договора на условиях обозначенных в настоящем Договоре.

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги гостиницы Заказчику в гостинице «Двина» (Далее - Гостиница) по адресу: 163000, г. Архангельск, проспект Троицкий, д. 52 в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Размещение Заказчика в предоставленные гостиничные номера осуществляется согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020, иные дополнительные услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Время заезда Заказчика в гостиницу – 14:00. Время выезда (расчётный час) – 12:00. Гости обязаны соблюдать условия и сроки заезда и выезда в номера. При заселении с 00:00 до установленного расчетного часа заезда (услуга «Ранний заезд») и последующим проживанием плата за номер за период времени заселения до расчетного часа взимается в размере 50% стоимости суток проживания. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. В случае задержки выезда с 12:00 до 00:00 после расчетного часа выезда (услуга «Поздний выезд») при проживании суток и более – взимается плата в размере 50% стоимости суток проживания. Услуга «Ранний заезд» и «Поздний выезд» предоставляются при наличии возможности.

1.4. Все дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком согласно прейскуранту Гостиницы, действующего на момент обращения и бронирования услуги.

1.5. Забронировав и оплатив услуги Гостиницы, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора.

### **2. Обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Забронировать на основании обращения Заказчика номера и иные услуги Гостиницы на период, обозначенный в обращении. Обращение в Гостиницу происходит по телефонам +7 (8182)65-77-77, +7(921)24-65-777 по электронной почте [rd@hoteldvina.ru](mailto:rd@hoteldvina.ru) или через официальные аккаунты в социальных сетях.

2.1.2. Производить в исключительных случаях замену номера, подтверждённого ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой без взимания дополнительной платы;

2.1.3. Предоставить Заказчику на сайте [www.hoteldvina.ru](http://www.hoteldvina.ru) необходимую информацию о Гостинице и его услугах, а также иные Правила и документы;

2.1.4. Принять оплату от Заказчика после надлежащего успешного бронирования услуг.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором;

2.2.2. Самостоятельно знакомиться на официальном сайте Исполнителя [www.hoteldvina.ru](http://www.hoteldvina.ru) с информацией о Гостинице, её услугах, ценах, Правилах и иными документами;

2.2.3. При оформлении бронирования и произведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком;

2.2.4. Предоставить все необходимые данные о проживающих для оформления Заказа;

2.2.5. Своевременно оплатить в полном объёме стоимость бронирования;

- 2.2.6. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платёж и для решения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остаётся нерешённым, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и в соответствии с Правилами бронирования возвращает денежные средства на банковскую карту её владельца;
- 2.2.7. В случае отказа от бронирования или от части услуг в бронировании, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону +7 (8182)65-77-77, +7(921)24-65-777 или по адресу электронной почты rd@hoteldvina.ru;
- 2.2.8. Соблюдать Правила проживания в Гостинице;
- 2.2.9. Соблюдать Требования пожарной безопасности;

### **3. Стоимость услуг и условия оплаты**

- 3.1. Стоимость гостиничных услуг между Исполнителем и Заказчиком определяется на основании подтверждения бронирования, которое Исполнитель направляет Заказчику по окончании процедуры бронирования номера и иных услуг Гостиницы. В случае внесения изменений в Заказ, актуальным считается то подтверждение бронирования, которое было направлено последним.
- 3.2. Оплата по Договору осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств Исполнителю.
- 3.3. Расчет с Исполнителем за оказанные услуги осуществляется Заказчиком в рублях Российской Федерации. НДС ставка 0%.

### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Исполнитель несёт ответственность за материальный ущерб, причинённый Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине исполнителя услуг в объёме, оговорённом в бронировании, в порядке, установленном действующим законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие непреодолимой силы.
- 4.3. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиницу более, чем на одни сутки или досрочного выезда.
- 4.4. Исполнитель не несёт ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг, если они возникли из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременного предоставления сведений и документов Заказчиком.
- 4.5. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком вследствие нарушений условий настоящего Договора или Правил Гостиницы Заказчиком.
- 4.6. Заказчик несёт ответственность за приглашённых гостей и соблюдение ими Правил Гостиницы;
- 4.7. Заказчик несёт ответственность за причинение материального ущерба имуществу Гостиницы и ущерба деловой репутации Исполнителя.
- 4.8. Ущерб, причинённый Гостинице Заказчиком, или третьими лицами, приглашёнными в Гостиницу Заказчиком, возмещается Заказчиком в полном объёме в день выезда согласно прейскуранту цен на возмещение ущерба.
- 4.9. Любое неверное или мошенническое бронирование, или перепродажа бронирования запрещается.
- 4.10. Каждый забронированный, но не занятый Заказчиком на дату заезда номер Заказчик оплачивает в полном размере. При опоздании более, чем на одни сутки бронь аннулируется оплаченная сумма за первые сутки не возвращается.
- 4.11. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Гостинице, Заказчик должен обратиться к администратору службы приёма и размещения для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным

вопросам путем переговоров с учётом условий настоящего Договора. До передачи спора на рассмотрение в суд обязательно применение досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии и направление на неё ответа – 14 рабочих дней с даты получения претензии. При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

- 4.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут решаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **5. Соблюдение конфиденциальности**

- 5.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных, а также данных лиц, от имени и в интересах которых он действует (в т.ч. фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и т.д.), при этом на Заказчика возлагаются обязанности, предусмотренные п.3 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, и осуществляется Исполнителем с целью исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Данное согласие на обработку персональных данных является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного заявления Заказчика в адрес Исполнителя. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. Принимая условия настоящего Договора, заказчик выражает своё согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении Заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и номер телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме в адрес Исполнителя: 163000, г. Архангельск, проспект Троицкий, д. 52 .
- 5.3. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.
- 5.4. Заказчик несёт ответственность за конфиденциальность своих контактных данных, а также за все действия, произведённые с их использованием. Исполнитель не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Заказчика.

### **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из сторон. Тем не менее, все эти обстоятельства применяются только в том случае, если сферы деятельности Сторон будут затронуты непосредственно.

6.3. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств по Договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств в течении пяти дней с момента их наступления и прекращения, соответственно.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ООО ПКП «ТИТАН»  
Гостиница «Двина»**

Юридический адрес:

163000, Архангельская обл., г. Архангельск,

ул. Поморская, 7(гостиница «Двина»)

Фактический адрес подразделения «Гостиница «Двина»:

163000, Архангельская обл., г. Архангельск, просп.

Троицкий, 52,

гостиница «Двина»

ИНН 2901008961

КПП 509950001

Банк получателя Ф-Л "СЕВЕРНАЯ СТОЛИЦА" АО

"РАЙФФАЙЗЕНБАНК"

Расчетный счет 40702810603000046977

БИК 044030723

Корреспондентский счет 30101810100000000723

Тел.8(8182)28-88-88; 8(8182)65-77-77

Бухгалтерия: (8182)287035

**ЗАКАЗЧИК:**

Управляющий гостиницей «Двина»

ООО ПКП «Титан»



Н.А. Боровикова

М.П.

