



Отель «Двина»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПРОИЗВОДСТВЕННО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ТИТАН»
ОКПО 10359009, ОГРН 1022900515549, ИНН/КПП 2901008961/509950001

Правила посещения сауны в Отеле «Двина»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения сауны (далее «Правила») разработаны с целью создания комфортных и безопасных условий пребывания посетителей в сауне фитнес-центра отеля «Двина».
- 1.2. Правила обязательны к соблюдению всеми посетителями сауны.
- 1.3. Приобретая услугу посещения сауны, посетитель подтверждает свое ознакомление и полное согласие с данными Правилами.

2. Правила предоставления услуги

- 2.1. Услуга посещения сауны фитнес-центра доступна исключительно гостям, проживающим в отеле (далее «Гости»).
- 2.2. Стоимость посещения определяется Прейскурантом на услуги отеля, утвержденным Управляющим Отеля, и действующим на момент бронирования услуги. Гость может ознакомиться с действующим Прейскурантом на услуги Отеля у администратора Службы приема и размещения или пройдя по ссылке <https://dvina.2roomz.com/>
- 2.3. Для бронирования сауны Гостю необходимо:
 - обратиться к администратору Службы приема и размещения на стойку Reception или позвонить из номера по внутренней телефонному номеру 100.
 - осуществить заказ услуги, пройдя по ссылке <https://dvina.2roomz.com/>.
- 2.4. Бронирование осуществляется не позднее, чем за 1 час до предполагаемого начала сеанса (в выходные и праздничные дни не позднее, чем за 2 часа до начала сеанса) и не позже 19.00 (для сеансов на текущую дату).
- 2.5. Услуга посещения сауны предоставляется исключительно на условиях 100% предварительной оплаты не позже чем за 1 час до начала сеанса. Оплата услуги осуществляется на стойке у администраторов Службы приема и размещения.
- 2.6. Режим работы сауны: с 10.00 до 23.00.
- 2.7. Минимальное время сеанса – 2 часа, максимальное – 3 часа. Перерыв между сеансами для проведения уборки составляет не менее 1 часа.
- 2.8. В стоимость услуги включено посещение сауны 4-мя посетителями. Дополнительное место оплачивается сверх установленной стоимости согласно Прейскуранту на услуги Отеля. Максимальное количество человек при посещении сауны – шесть человек, включая детей.
- 2.9. Гость может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора отеля и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным. Продление сеансов позже 23.00 не осуществляется. Продление сеанса производится после его оплаты.
- 2.10. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса. За 15 минут до окончания сеанса, администратор отеля предупреждает Гостя о завершении времени пребывания в сауне.

2.11. В стоимость услуги включено предоставление:

- банного полотенца и простыни
- геля для душа
- текстильных тапочек
- питьевой воды
- пользование чайной станцией (чайник, чашки, пакетированный чай, пакетированный сахар).

2.12. Гостю следует до начала сеанса ознакомиться с настоящими Правилами.

2.13. В случае отказа от оплаченной услуги до начала сеанса Отель возвращает Гостю денежные средства до его выезда из Отеля.

3. Ограничения и противопоказания для посещения сауны.

3.1. Предоставляя услуги сауны, Отель руководствуется тем, что Гость не имеет противопоказаний для ее посещения и подтверждает их отсутствие. При наличии противопоказаний Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение.

3.2. Противопоказаниями для посещения сауны являются:

- злокачественные образования;
- хронические заболевания на максимально негативных стадиях;
- заболевания, сопровождающиеся повышением температуры тела;
- атеросклероз с повреждениями сосудов;
- повышенное артериальное давление;
- инфекционные заболевания кожи;
- паразитарные заболевания;
- туберкулез в открытой форме;
- эпилепсия и другие психические заболевания;
- беременность и др.

3.3. Не рекомендовано посещение сауны детьми до 3-х лет, а также взрослыми в возрасте старше 80 лет.

3.4. Несовершеннолетние дети должны находиться в сауне только в сопровождении законных представителей или доверенных лиц. Последние несут полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних.

4. Правила пользования сауной

4.1. Перед заходом в помещение сауны необходимо принять душ и снять украшения.

4.2. Запрещается заходить в помещение сауны в тапочках и одежде, их необходимо оставить при входе. Для размещения на скамьях необходимо использовать простыни и банные полотенца.

4.3. Во избежание перегрева головы следует пользоваться специальной войлочной шапочкой или покрывать волосы полотенцем.

4.4. При искусственном нагнетании пара воду на каменку необходимо выливать небольшими порциями, чтобы она успевала испаряться и не попадала на нагревающие элементы – тэны.

4.5. Во избежание ожогов следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки.

4.6. Максимальное время нахождения в помещении сауны – не более 10-15 мин. Находясь в сауне, необходимо контролировать свое состояние. Почувствовав дискомфорт, необходимо немедленно покинуть помещение сауны.

4.7. В перерывах между заходами следует отдыхать не менее 20-30 минут.

4.8. Передвижения в помещении должны быть осторожными во избежание падения.

5. Правила пользования комнатой отдыха

- 5.1. Шкафы в комнате отдыха используются для размещения одежды (в том числе верхней), обуви и других личных вещей.
- 5.2. Ценные вещи во время посещения сауны рекомендуется сдавать на ответственное хранение администраторам службы приема и размещения отеля.
- 5.3. После использования предоставленные Отелем полотенца, простыни, чайные принадлежности необходимо оставить в комнате отдыха.

6. Правила пользования душевыми и туалетными комнатами

- 6.1. Передвижения в душевых должны быть осторожными во избежание падения.
- 6.2. В душевых не разрешается окрашивать волосы, мыть обувь и стирать вещи.
- 6.3. Не следует использовать в душевых косметические средства в стеклянной таре.
- 6.4. При посещении туалетных комнат необходимо соблюдать общие санитарно-гигиенические требования.

7. Права и обязанности сторон

Гость вправе:

- 7.1. Получать полную и достоверную информацию о правилах посещения сауны, стоимости и перечне дополнительных услуг.
- 7.2. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказываемой услуги.
- 7.3. Оставлять отзывы и предложения в книге отзывов и предложений, которая находится у сотрудников Службы размещения, а также на других ресурсах/носителях Отеля.

Гость обязан:

- 7.4. Соблюдать настоящие Правила.
- 7.5. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электроприборами при посещении сауны.
- 7.6. Соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны.
- 7.7. Бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля.
- 7.8. Освободить помещение сауны по истечении оплаченного сеанса.

Гостю запрещается:

- 7.9. Посещать сауну в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 7.10. Употреблять в помещениях сауны принесенные с собой спиртные напитки.
- 7.11. Курить в помещениях сауны, в т.ч. электронные устройства.
- 7.12. Посещать сауну при наличии медицинских противопоказаний.
- 7.13. Оставлять в сауне несовершеннолетних без присмотра взрослых.
- 7.14. Оскорблять действиями, словами и ненормативной лексикой обслуживающий персонал Отеля.
- 7.15. В целях пожарной безопасности пользоваться в помещениях сауны личными нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками и др.), за исключением приборов, предоставленных Отелем.
- 7.16. Выносить из помещения сауны имущество Отеля.
- 7.17. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру сауны.
- 7.18. Использовать в сауне веники.
- 7.19. Использовать в помещении сауны кремы, скрабы и масла для тела.
- 7.20. Лить масляные и другие вещества на электрические тэны.
- 7.21. Распылять в сауне аэрозольные жидкости.
- 7.22. Заходить в помещение сауны со стеклянными предметами.
- 7.23. Сушить бельё, полотенца, накрывать каменку посторонними предметами.

7.24. Использовать обувь, не предназначенную для посещения сауны (уличную обувь, обувь на высоких каблуках).

Администрация отеля вправе:

7.25. Отказать в посещении сауны лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины в рамках действующего законодательства РФ.

7.26. Вызвать службу охраны и/или наряд полиции в случае, если Гости не соблюдают настоящие правила и общественный порядок в помещениях сауны.

7.27. Прервать сеанс посещения сауны в случае несоблюдения посетителями настоящих Правил. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

8. Ответственность сторон

8.1. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования сауны. В случае порчи клиент выплачивает Отелю полную стоимость испорченного имущества на основании Прейскуранта о возмещении ущерба.

8.2. Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и здоровье несовершеннолетних, посещающих сауну.

8.3. Администрация отеля не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные гостем без присмотра во время посещения сауны, если они не были сданы на ответственное хранение администраторам службы приема и размещения.

8.4. Администрация отеля не несет ответственности за травмы и несчастные случаи, возникшие в результате нарушения Гостем настоящих Правил, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9. Порядок действия Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

9.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – пожар, стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера и проч., Гости не должны поддаваться панике.

9.2. Гости обязаны четко выполнять команды сотрудников Службы приема и размещения Отеля.

9.3. После команды сотрудников или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Гости должны освободить, покинуть помещения сауны и выйти на открытую территорию, используя аварийные выходы.

9.4. Взрослые Гости должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

10. Заключительные положения:

10.1. При необходимости настоящие Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

10.2. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Гостем только в письменном виде при принятии оказанной услуги, в ходе ее оказания либо после ее получения. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Отеля в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в бумажном виде в помещении финес-центра.